Actividad:

modelos de calidad

1. Identifica semejanzas y diferencias entre los siguientes modelos de Calidad: Modelo de Deming, Malcolm Balridge, EFQM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Modelo de Deming* | *Modelo Malcolm Balridge* | *Modelo EFQM de excelencia* |
| *Semejanzas* |  |  |  |
| *Diferencias* |  |  |  |

2. Realiza una conclusión sobre la importancia de estos modelos y su relación con la Norma ISO 9001-2008.